



R

La Rozavère

**RAPPORT ANNUEL  
2020**



# Table des matières



Message de la présidente	4
Éditorial	6
Organes de la fondation	8
Chiffres clés	10
Département RH, administration et infrastructures	16
Département hôtelier	17
Département accompagnement	18
Hommage	19

# Message de la présidente



## 2020 : année hors-norme

*Indépendamment de la pandémie, la vie de la fondation a été marquée par la fusion avec les Fondations de L'Oriel et Meillerie.*

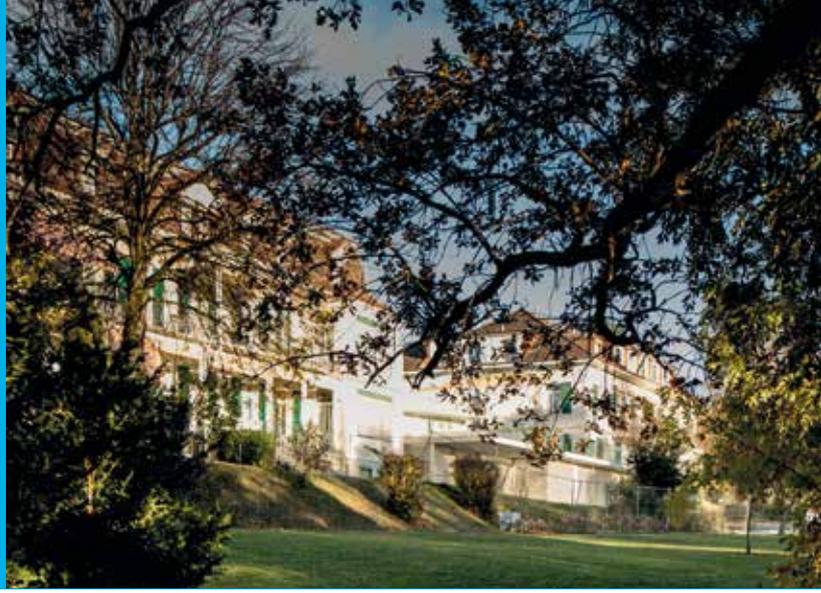
Cette année 2020 restera dans la longue histoire de La Rozavère comme une année tout à fait hors-norme. La pandémie COVID-19 a fortement perturbé l'activité de l'EMS. Sur le plan de notre organisation, l'année a été marquée par de nombreux bouleversements pour la Fondation de La Rozavère. Le virus a touché un certain nombre d'habitants et de membres du personnel, nous contraignant à revoir notre prise en charge et à appliquer toutes les mesures de protection préconisées par les autorités sanitaires (mesures barrières, isolement des personnes contaminées, fermeture de l'EMS, limitation, voire interdiction des visites...). Toutes ces mesures ont passablement perturbé les habitants ainsi que le personnel. Comme nous les avons rapidement mises en place, et ce avant les recommandations cantonales, nous avons pu limiter les conséquences de la pandémie. Le retour à la vie «normale» se fait par étapes et n'est pas encore achevé au moment de la rédaction de ce rapport.

Cette pandémie a entraîné une diminution sensible du taux d'occupation de l'EMS avec des impacts financiers non négligeables, nous contraignant à des décisions de réorganisation de notre fondation.

Notre restaurant public ayant été contraint de fermer ses portes, nous avons réorienté son activité sur la livraison de repas à domicile dans notre quartier. Cette nouvelle prestation a été grandement appréciée par la population des quartiers environnants.

Au nom du Conseil de fondation, j'exprime à tout le personnel des sentiments de gratitude pour son engagement sans faille pendant cette période difficile. Le Conseil de fondation a eu la douleur de perdre son trésorier, M. Daniel Ogay, tombé malade à la fin de 2020 et décédé au début de 2021. Un hommage circonstancié lui est rendu en page 19.

Indépendamment de la pandémie, la vie de la fondation a été marquée en 2020 par un événement important : la fusion avec les Fondations de L'Oriel à Renens et de Meillerie à Lausanne.



Ces deux fondations étaient engagées dans des projets de nouvelles constructions à Crissier et à Renens qui vont être repris par La Rozavère. À terme, notre fondation déploiera ses activités sur plusieurs sites au profit de quelque 300 habitants. Cette fusion a été réalisée en accord, et même à la suggestion, des autorités cantonales. Bien évidemment, ce regroupement a nécessité une nouvelle organisation interne. Afin de garantir l'unité de concept dans la prise en charge et d'assurer la cohérence de ce nouvel ensemble, l'organisation de l'accompagnement a été revue et des changements ont été opérés dans la gestion de l'institution.

Vu les nombreux projets de la fondation, M. Lorenzo Picariello, précédemment directeur opérationnel, a été nommé directeur général, tandis que la direction des projets de construction des nouveaux EMS et des projets stratégiques a été confiée à M. Pierre Ethenoz qui a initié, pendant ses 10 ans à la tête de notre fondation, une réforme complète de celle-ci avec notamment les nouvelles constructions achevées (rénovation R1-est, SPAH,

espace hôtelier) et celles à venir (bâtiments R3 et R4, parking souterrain, EMS à Renens et à Crissier). Mes vifs remerciements à MM. Ethenoz et Picariello qui, ensemble, mènent cette fondation sur la voie de la modernité.

D'ici quelques années, La Rozavère se diversifiera avec le déploiement de nouvelles missions, selon le plan stratégique 2021-2026. C'est à la réalisation de cette Rozavère nouvelle que la direction et les collaborateurs se consacrent, tout en continuant à assumer la mission de prise en charge des habitants qui nous sont confiés. Qu'ils soient remerciés de leur investissement personnel et collectif. J'exprime également ma reconnaissance aux membres du Conseil de fondation qui collaborent, par leurs compétences et leur appui, à la réalisation de ces objectifs. Merci aux habitants et à leurs proches pour la confiance témoignée et la tolérance aux désagréments occasionnés par les travaux, et enfin merci aux différents services de l'État pour leur soutien, leurs conseils et leur accompagnement.

Nicole Grin, présidente du Conseil de fondation

# Éditorial



## Faire face à la tempête

*En dépit de la pandémie, nos travaux de modernisation de notre site ont continué.*

Si on nous avait prédit une année aussi difficile que 2020, il est vraisemblable que la direction de La Rozavère n'y aurait pas cru. Il a fallu faire face à cette terrible pandémie avec les conséquences qui ont été largement médiatisées lors des vagues successives du virus : isolement des habitants, contraintes sanitaires strictes... mais qui n'ont pas suffi à préserver La Rozavère des difficultés.

Lors d'épidémies de grippe ou de gastro-entérite, nous avons l'habitude de prendre les mesures de quarantaine nécessaires pour protéger nos habitants et notre personnel, mais l'intensité des vagues épidémiques et la virulence du virus ont été tout à fait exceptionnelles.

Si les prochains mois permettent à cette épidémie d'enfin reculer, voire de disparaître, nous pourrons reprendre le fil de nos activités. À cet égard, 2020 a été une année charnière pour notre fondation avec les projets de fusion qui ont été finalisés.

Les conventions de fusion avec les institutions L'Oriel à Renens et Meillerie à Lausanne ont été signées, et toutes les procédures ont été validées par les Conseils de fondation respectifs. En juin de l'an dernier, tous les collaborateurs ont été consultés et la majorité a accepté ce transfert.

Cette fusion nous permettra d'être plus forts et plus efficaces pour la réalisation des projets. Chaque fondation a son projet de bâtiment; Meillerie a un projet à Crissier et L'Oriel à Renens. De plus, nos différents projets institutionnels bénéficiant de valeurs communes autour de l'accompagnement de nos habitants, il y avait une grande logique à mettre en commun nos ressources administratives et nos équipes soignantes.

En dépit de la pandémie, nos travaux de modernisation de notre site ont continué. C'est ainsi que la construction de notre parking souterrain a démarré en 2020. L'essentiel des travaux est



achevé. De même, notre bâtiment administratif a été démolé pour laisser place à un nouveau bâtiment d'hébergement (R3), dont les travaux avancent de jour en jour. Si le calendrier est tenu, et rien à ce stade ne fait craindre des retards, le bâtiment R3 sera mis en service à fin 2022. Les habitants en chambre double auront des chambres individuelles grâce aux nouvelles chambres créées dans ce bâtiment.

C'est une grande joie de voir enfin se concrétiser ce projet de l'architecte Juan Socas après des mois d'attente. Malheureusement, cette joie a été ternie par le décès de notre architecte-conseil, Patrick Boschetti, des suites d'une longue maladie. Notre architecte a joué un rôle majeur dans le développement de nos infrastructures avec de magnifiques réussites, dont l'espace hôtelier.

L'importance de ces travaux de construction et l'ampleur de nos projets de fusion nous ont conduits à renouveler l'équipe dirigeante. M. Ethenoz a transmis

ses tâches de directeur général à M. Picariello pour se concentrer sur les projets. C'est un changement qui a été longuement préparé et qui s'effectue dans la continuité. Un nouvel organigramme de la direction a été constitué. L'équipe dirigeante de La Rozavère est donc prête à affronter l'avenir avec confiance pour gérer ce qui sera, à terme, l'un des plus grands EMS du canton.

Tout cela ne serait pas possible sans le professionnalisme de notre personnel qui ne ménage pas ses efforts dans ces circonstances très difficiles.

Lorenzo Picariello,  
directeur général depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021  
Pierre Ethenoz,  
directeur de projet depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021

# Organes de la fondation

## *Conseil*

Nicole Grin	Présidente
Eric Stauffacher	Vice-président
Philippe Mischler	Trésorier
Monique Fankhauser	Membre
Graziella Schaller	Membre
Blandine Treyvaud	Membre
Michel Surbeck	Membre

## *Direction*

Lorenzo Picariello	Directeur général
Catherine Schneider	Directrice accompagnement
Xavier Bats	Directeur hôtelier
Julien Ethenoz	Directeur infrastructures
Vincent Moënnath	Directeur financier

8

## *Organe de révision*

Prateo SA, à Pully



## *Activité des soins*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b><i>EMS Rozavère</i></b>		
<i>Nombre de lits</i>		
Lits C jusqu'au 31.3	132	132
Lits C dès le 1 <sup>er</sup> avril		123
<i>Nombre de journées</i>		
Occupation à 100 %	48 180	45 837
Occupation à 98 % (calculé par l'État)	47 216	44 920
Occupation effective	48 023	45 139
Journées d'absence (hospitalisations/réservations)	391	380
<i>Autres indicateurs</i>		
Taux d'occupation lits C (%)	99.67	98.48
Âge moyen (ans)	88.65	88.75
Nombre d'entrées	35	46
Forfait Plaisir (CHF)	86.65	94.30
<b><i>SPAH Rozavère</i></b>		
<i>Nombre de lits</i>		
Lits C de gériatrie	15	15
Lits C de psychiatrie de l'âge avancé	15	15
<i>Nombre de journées</i>		
Occupation à 100 %	10 950	10 980
Occupation à 93 % (selon convention)	10 184	10 211
Occupation effective	10 415	9 608
<i>Autres indicateurs</i>		
Taux d'occupation lits C (%)	95.11	87.5
Âge moyen (ans)	84.9	83.86
Nombre d'entrées	156	186
Forfait PLEX gériatrie (CHF)	85.06	92.52
Forfait PLEX psychiatrie de l'âge avancé (CHF)	82.54	94.82
Durée de séjour moyenne (jours)	67	59

**2019****2020*****EMS L'Oriel******Nombre de lits***

---

Lits C 37

***Nombre de journées***

---

Occupation à 100 % 13 542

Occupation à 98 % (calculé par l'État) 13 271

Occupation effective 13 080

Journées d'absence (hospitalisations/réservations) 50

***Autres indicateurs***

---

Taux d'occupation lits C (%) 96.59

Âge moyen (ans) 85.79

Nombre d'entrées 6

Forfait Plaisir (CHF) 101.72

***EMS Meillerie******Nombre de lits***

---

Lits C 26

***Nombre de journées***

---

Occupation à 100 % 9 516

Occupation à 98 % (calculé par l'État) 9 326

Occupation effective 8 672

Journées d'absence (hospitalisations/réservations) 50

***Autres indicateurs***

---

Taux d'occupation lits C (%) 91.13

Âge moyen (ans) 89.08

Nombre d'entrées 10

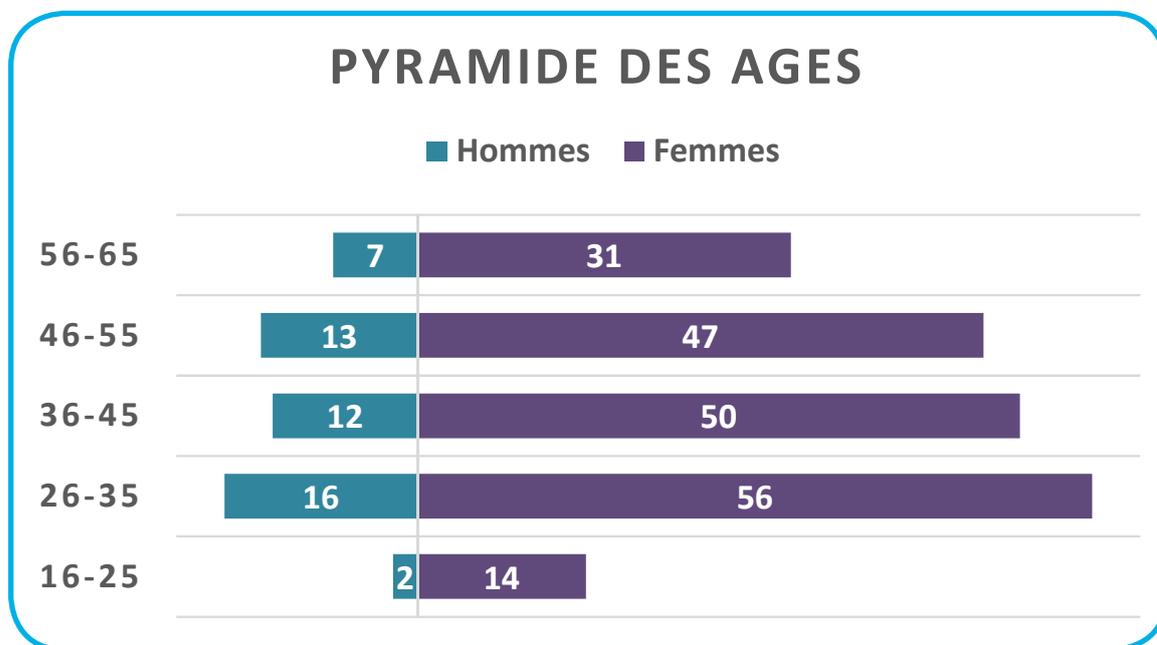
Forfait Plaisir (CHF) 97.56

## Ressources humaines

### Situation au 31.12.2020



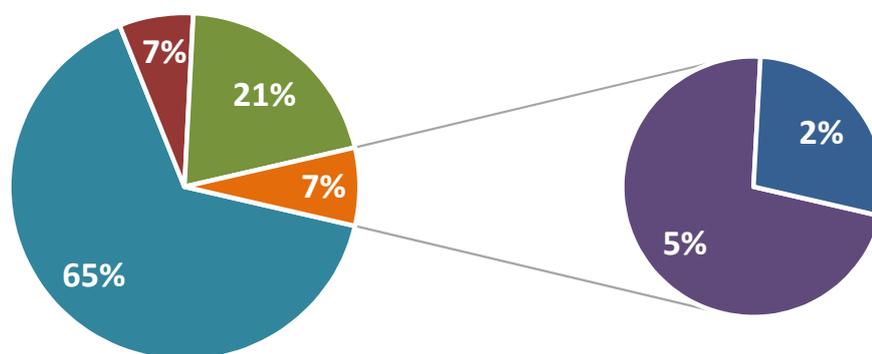
### Statistiques du personnel fixe présent au 31.12



50 hommes (20.16 %) pour un âge moyen de 40.76 ans

198 femmes (79.84 %) pour un âge moyen de 41.59 ans

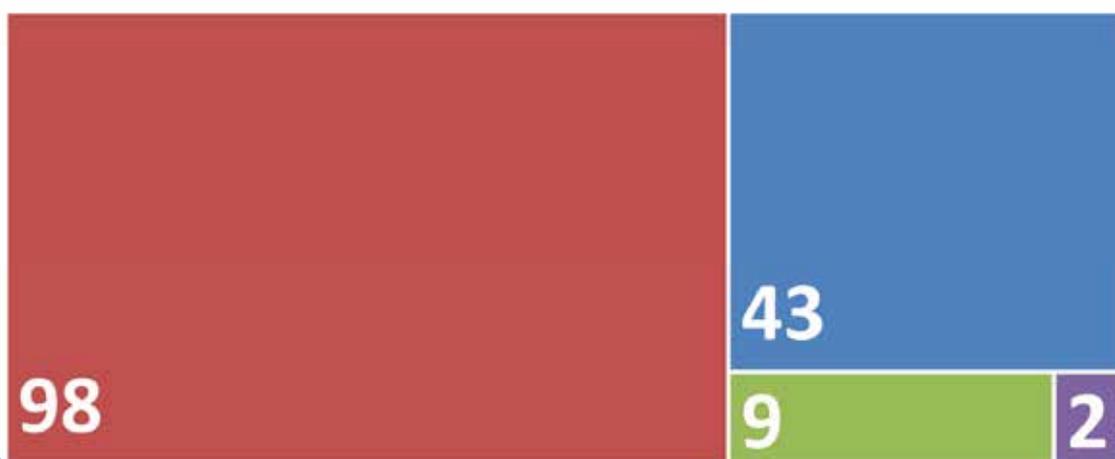
## EFFECTIFS PAR SERVICE



■ Soins ■ Socioculturel ■ Hôtelier ■ Administration ■ Infrastructures

## PERMIS DE TRAVAIL

■ Permis B ■ Permis C ■ Permis G ■ Réfugié



## *Compte d'exploitation*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Produits nets des ventes de biens et de prestations de services	19 683 708	26 478 566
Autres produits d'exploitation	63 372	35 783
Couverture coûts COVID par le canton	0	1 278 656
Résultat hors période	64 828	73 558
<b><i>Total des produits d'exploitation</i></b>	<b>19 811 908</b>	<b>27 866 563</b>
Charges de matériel et de marchandises	1 550 477	1 900 308
Charges pour prestations utilisées	1 674 204	2 117 222
Charges du personnel	14 426 785	20 969 640
Autres charges d'exploitation	2 082 029	2 917 058
Charges financières	3 462	8 462
<b><i>Total des charges d'exploitation</i></b>	<b>19 736 957</b>	<b>27 912 690</b>
Résultat d'exploitation	74 951	- 46 127
Résultat en % des produits d'exploitation	0.38	- 0.17

## *Contrôle des comptes*

Les comptes de l'exercice 2020 ont été contrôlés par Prateo SA, à Pully, qui a délivré son rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de fondation de La Rozavère en date du 21 juin 2021. L'opinion d'audit ressortant de

ce rapport est : «Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts... Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.»

## Résumé du bilan

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>ACTIF</b>		
Trésorerie	3 982 136	4 492 499
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	1 742 864	2 549 807
Autres créances à court terme	292 709	51 610
Stocks	70 700	77 200
Actifs de régularisation	208 862	1 516 870
Immobilisations financières	96 077	115 154
Participation	35 000	35 000
Immobilisations corporelles mobilières	696 008	893 087
Immobilisations corporelles immobilières	16 760 009	17 895 419
<b>Total</b>	<b>23 884 364</b>	<b>27 626 646</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 123 212	1 534 629
Part à court terme des dettes portant intérêt	167 576	167 576
Autres dettes à court terme	524 607	895 742
Passifs de régularisation	502 192	623 427
Dettes à long terme portant intérêt	16 958 529	14 813 278
Fonds affectés	872 468	1 210 390
Capital	522 453	632 453
Fonds	161 306	385 724
Réserves facultatives issues du bénéfice	3 052 022	7 363 427
<b>Total</b>	<b>23 884 364</b>	<b>27 626 646</b>

# Département RH, administration et infrastructures

## Modernisation de nos installations

Les mesures de distanciation, la mise en place des zones sécurisées, la désinfection des locaux ainsi que la sécurité du site ont été des activités prioritaires suite à la crise sanitaire. De plus, de nombreux changements ont été effectués cette année 2020. Notre système informatique a été complètement revu et nous avons externalisé tous nos processus auprès d'une société.

La téléphonie et le système d'appel malades ont été modernisés, nos installations étant obsolètes et ne répondant plus à nos attentes. Nous avons maintenant un système moderne répondant aux besoins des collaborateurs et des habitants.

*Désirez-vous soutenir les projets en faveur de nos résidents ?*

*Vous pouvez faire un don sur notre compte BGV :*

**IBAN CH 97 0076 7000 E534 2191 4**

## Maintenir notre qualité, en dépit des difficultés

L'année 2020 a été une année difficile avec la pandémie; les habitants et l'ensemble des collaborateurs ont particulièrement souffert de cet isolement. L'ensemble de notre travail a été axé sur nos habitants de manière à pouvoir maintenir le plus d'activités culinaires possible, tout en gardant le maximum de sécurité. Nous avons dû bien entendu fermer notre restaurant public, mais nous avons réorienté notre activité sur la livraison de repas à domicile dans notre quartier. Cette prestation a été très appréciée par les bénéficiaires qui, souvent, étaient isolés chez eux et qui ont été très contents de pouvoir compter sur nous pour leur offrir des repas sains et équilibrés.

Nous avons développé le pôle formation et avons engagé un jeune cuisinier en 2<sup>e</sup> année. Un partenariat avec l'École professionnelle de Montreux a été mis en place pour que des apprentis puissent développer de nouvelles compétences au sein de notre cuisine à raison d'un jour par semaine. Ceci s'inscrit dans notre volonté de transmettre le savoir-faire d'une cuisine d'institution.

# Département accompagnement

## Réapprendre les gestes coutumiers

Alors que la promotion des aspects sociaux de la vie prenait de plus en plus d'importance au sein de notre institution, ceci au travers de la mise en application de la méthode Montessori, le développement du rôle social et des rencontres entre les habitants a été interrompu brutalement en mars 2020 par l'arrivée du coronavirus.

La restriction des visites des proches a été l'élément le plus difficile à vivre par les habitants. Les rencontres par Skype n'ont pas suffi, pour certains, à diminuer le sentiment de solitude et d'isolement. Pour d'autres, par contre, cette période de confinement leur a permis de faire connaissance et de tisser des liens avec les autres habitants de leur unité. Les activités proposées ont évolué en moments personnalisés et individuels.

Dès le début de l'été, nous avons repris des activités en nombre très limité. Seuls les concerts en extérieur ont pu réunir quelques habitants. Les règles de confinement par unité et par bâtiment ont été instaurées dès le début de la pandémie.

Des habitants ont souffert du COVID durant cette année. Grâce aux mesures mises en place et à leur

application minutieuse par les collaborateurs, la propagation du virus a pu être circonscrite à l'unité ou au bâtiment.

Les collaborateurs ont dû apprendre, ou réapprendre, des gestes coutumiers en milieu hospitalier, mais non nécessaires dans un lieu de vie. La peur d'attraper et de transmettre ce virus a été au cœur de nos inquiétudes durant cette année 2020.

Malgré cet imprévu qui a bousculé toutes nos habitudes, nous avons tout de même mené les projets planifiés sur 2020, à savoir la collaboration avec une nouvelle pharmacie en janvier, le changement de la téléphonie et des appels malades en juin et le changement du dossier informatisé de l'habitant en septembre. D'autre part, dans le cadre de la fusion de La Rozavère, de L'Oriel et de Meillerie, nous avons commencé la collaboration entre les équipes des différents sites.

Si 2020 a fait place à des contraintes quotidiennes et des limitations de liberté pour tout le monde, les vaccins trouvés nous donnent une lueur d'espoir.

# Hommage à Daniel Ogay, trésorier de la fondation



Monsieur Ogay et notre présidente

Au début de l'année 2021, Daniel Ogay nous quittait, fauché par le COVID-19.

Membre du Conseil de fondation, il en était également le trésorier.

Pendant plus de vingt ans, M. Ogay a mis ses compétences et son expérience d'expert-comptable au service de La Rozavère.

Il fut, pour les dirigeants de l'EMS et pour les membres du Conseil, une aide précieuse et efficace dans la gestion financière de notre institution et dans la stratégie de financement des grands projets réalisés au cours des deux dernières décennies.

À côté de ses responsabilités de trésorier et de l'intérêt qu'il portait à la vie de notre établissement, Daniel Ogay était dévoué à sa famille et à ses amis.

Il s'adonnait également à divers hobbies, qu'il pratiquait avec passion : la marche, la natation, les voyages, la photographie et la gastronomie.

Alerte et fringant, toujours disponible et dynamique, il aimait la vie et savait en savourer les bons moments.

Son départ nous prive d'un ami fidèle. Nous ne l'oublierons pas.

Par ces quelques lignes, nous exprimons notre reconnaissance pour tout ce qu'il a apporté à La Rozavère et nous rendons hommage à son inlassable engagement.





# La Rozavère

Fondation La Rozavère  
Ch. de Rovéréaz 23  
Case postale 91  
1000 Lausanne 10

Tél. : 058 211 70 00  
[www.rozavere.ch](http://www.rozavere.ch)

